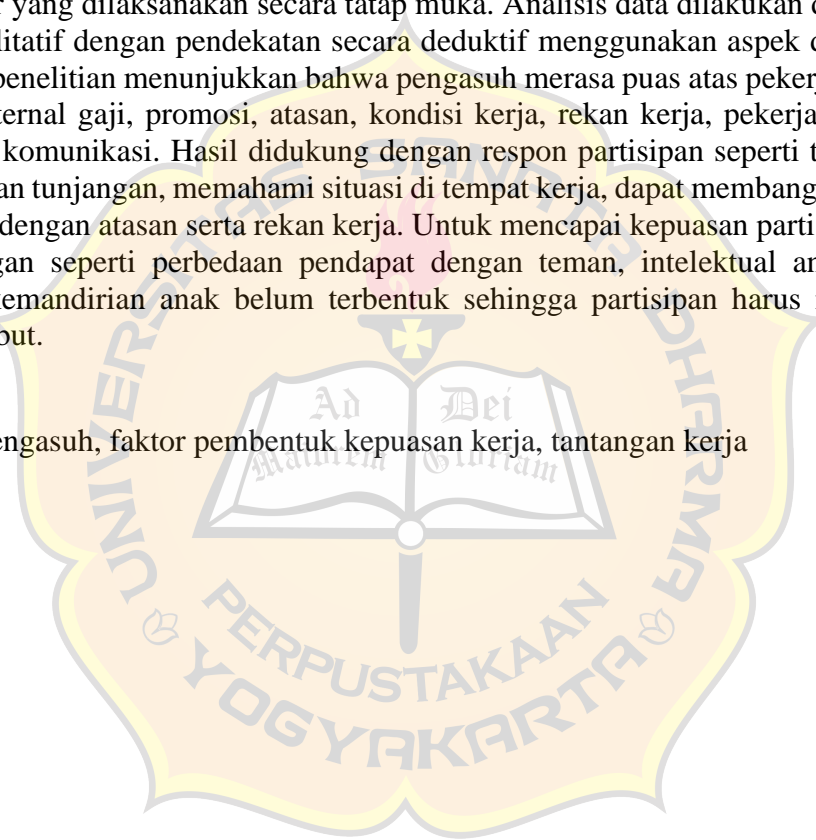


ABSTRAK

Sukmadianto, Yoanes De Britto Febrian Eka. 2024. Gambaran Faktor Pembentuk Kepuasan Kerja pada Pengasuh di Panti Asuhan. *Skripsi*. Yogyakarta: Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Sanata Dharma.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat gambaran dari faktor pembentuk kepuasan kerja pada pengasuh yang bekerja di panti asuhan. Partisipan dalam penelitian ini adalah tiga orang pengasuh yang berusia dewasa yang berada di panti asuhan yang ada di Kulon progo. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Pengambilan data dilakukan dengan metode wawancara semi terstruktur yang dilaksanakan secara tatap muka. Analisis data dilakukan dengan metode analisis isi kualitatif dengan pendekatan secara deduktif menggunakan aspek dari teori milik Spector. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengasuh merasa puas atas pekerjaannya dilihat dari faktor eksternal gaji, promosi, atasan, kondisi kerja, rekan kerja, pekerjaan, keamanan, tunjangan, dan komunikasi. Hasil didukung dengan respon partisipan seperti tidak menuntut kenaikan gaji dan tunjangan, memahami situasi di tempat kerja, dapat membangun komunikasi dan koordinasi dengan atasan serta rekan kerja. Untuk mencapai kepuasan partisipan memiliki banyak tantangan seperti perbedaan pendapat dengan teman, intelektual anak asuh yang berbeda, dan kemandirian anak belum terbentuk sehingga partisipan harus menyelesaikan tantangan tersebut.

Kata kunci: pengasuh, faktor pembentuk kepuasan kerja, tantangan kerja



ABSTRACT

Sukmadianto, Yoanes De Britto Febrian Eka. 2024. Descriptive Factors of Job Satisfaction for Caregiver in Orphanages. *Thesis*. Yogyakarta: Psychology, Psychology Faculty, Sanata Dharma University

This research aims to see an overview of the factors that form job satisfaction in caregivers who work in orphanages. Besides, this research is also to see the impact they have when they get job satisfaction. The participants in this research are 3 (three) adult caregivers who were in an orphanage in Kulon Progo. This research uses a qualitative methods with a qualitative content analysis model. The data collection was carried out using a semi-structured interview method which was carried out face to face. Data analysis was carried out using a qualitative content analysis method with a deductive approach using theory from Spector. In general, the research results show that caregivers feel satisfied with their work seen from the external factors of salary, promotion, superiors, working conditions, coworkers, work, security, benefits and communication. The results are supported by participant responses such as not demanding an increase in salary and benefits, understanding the situation in the workplace, being able to build communication and coordination with superiors and co-workers. To achieve participant satisfaction, there are many challenges such as differences of opinion with friends, different intellectual abilities of foster children, and children's independence has not yet been formed, so participants must resolve these challenges.

Keywords: caregiver, factors forming job satisfaction, work challenges

